RTKT提取票面功能

用户操作手册

中国民航信息网络股份有限公司

2006年6月

目录

1. 功能介绍 2

1.1 C 系统 2

1.2 B 系统..2

1.3 J 系统 2

2. 指令格式 2

2.1 输入格式..2

2.2 输出格式..3

2.3 出错返回 3

3. 举例说明 5

3.1 C 系统 5

3.2 B 系统..6

3.3 J 系统 7

1. 功能介绍

RTKT ——通过输入票号和出票时间，或直接使用票号提取实际出票的票面内容。支持在 CRS、ICS、DCS 3 个系统提取票面。

使用中的基本规则如下：

1.1 C 系统 （代理人系统）

- u 代理人权限：
  - ♦ 可以查看本 Office 出票的客票信息（Z 值以外的票面信息）；
  - ♦ 不可以查看其它 Office 的出票信息。
- u Super Agent （航空公司的销售管理人员在系统中的账号）权限：
  - ♦ 客票结算代码与该 Agent 所属的航空公司的结算代码一致，能显示所有内容，包括 Z 值；
  - ♦ 如果不一致，如果票面的航空公司中至少有一个与指令操作Agent 所属的航空公司一致，显示除了 TC 和 Z 值外的所有内容。

1.2 B 系统 （航空公司系统）

- u 航空公司主控或者分控（11 或 12 级）权限：
  - ♦ 票面中的航班所属航空公司和出票航空公司中至少有一个与指令操作 Agent 所属的航空公司一致时，可以查看除了 TC 和 Z 值外的客票内容。
- u 普通营业员权限：
  - ♦ 可以查看本 Office 出票的客票信息（Z 值以外的票面信息）；
  - ♦ 不可以查看其它 Office 的出票信息。

1.3 J 系统 （离港系统）

- u 可查看客票的部分内容，不显示 Agent、Office、FN、FC、FP、TC 等信息。

2. 指令格式

2.1 输入格式

RTKT：票号/[出票日期]

说明：

字段	格式	举例	类型	描述
RTKT	RTKT	RTKT	必选	指令代码
票号	3a-10n 或者 10n	999-2405091354 或者 2405091354	必选	票号 CRS、DCS 系统中必须使用 13 位票号的输入格式； ICS 系统中可以使用 13 或 10 位票号的输入格式，如输入 10 位，航空公司结算号码默认为当前操作 PID 对应的航空公司。
出票日期	ddmmmyy 或者 -/./+	27may05 或者 .	可选	./+/-分别表示今天/明天/昨天。

2.2 输出格式

完整的 RTKT 的输出如下：

```
AIR CHINA                              08017144
                             BJSSHA   GONGJIAO HOLIDAY

                         24OCT05    PTH05/1E BJS587
 张俊                                   DEV-4
                                  112        7HT R

   北京       PEK  CA  1831 Y 25OCT 0740  OKY                    20K

   上海虹桥    SHA     VOID

 VOID
CNY 1130.00M25OCT05PEK CA SHA1130.00CNY1130.00END

CN    50.00
YQ    40.00CASH(CNY)                          Z                       02
CNY 1220.00
                           CNY1130.00         300 90.00
           999
```

如果返回多条有效记录，按照出票日期排序输出

```
>RTKT:999-2405091354/1JUN05
>RTKT:999-2405091354/2JUN05
```

如果同一天有多条有效记录，按照序号输出

```
>RTKT:999-2405091354/1JUN05/1
>RTKT:999-2405091354/1JUN05/2
```

如果存在多天多条有效记录，先按照出票日期排序输出，再按序号输出

```
>RTKT:999-2405091354/1JUN05/1
>RTKT:999-2405091354/1JUN05/2
>RTKT:999-2405091354/2JUN05
```

如果所提客票为退票、废票，在提出票面时会在票面上分别提示“RFND”（退票）、“VT”

（废票）。如下例红色标识所示：

>RTKT:999-5843944631

```
AIR CHINA                        08302103
                      BJSSH                          A   FEIYASI
                  08MAY06    RLM39/1E BJS252 DEV                    -4
樊某                                                  WWW.YOEE.COM
                                         RFND      31160       ZHL K

  北京      PEK  CA  1855 C 16MAY 1720  OKC                30K

  上海虹桥    SHA    VOID

VOID
CNY 1470.00M16MAY06PEK CA SHA1470.00CNY1470.00END

CN    50.00
YQ        60.00CASH(CNY) *3BJ101
CNY 1580.00
                     CNY1470.00        300 110.00
  4631            999
```

>RTKT:784-5838813304

```
CHINA SOUTHERN AIRLINES                     08030212
不得签转                         CANCAN      LIAN QIONG
                          22MAY06    MMBY7/1E CAN409
毛某                                 DEV-01
                                          VT       12978     NHG 0

  广州      CAN  CZ  3703 L 24MAY 1600  OKYRT55              20K

  太原      TYN  CZ  3704        L 27MAY 1910  OKYRT55              20K

  广州      CAN                                  起飞前四十五分钟停办手续
CNY 1580.00M24MAY06CAN CZ TYN790.00CZ CAN790.00C NY1580.00END

CN   100.00
YQ   120.00CASH(CNY)                    CLKLN
CNY 1800.00
                     CNY1580.00        300 220.00
  3304       784
```

2.3 出错返回

1. CHECK TKT NUMBER,SHOULD BE 3n-10n OR 10n

   票号输入错误

   解决方法：检查票号，是否符合规则

2. NO TICKET FOUNT,CHECK TKT NUMBER

   数据库中没有找到该票号

   解决方法：检查票号，日期等是否匹配

3. TEN TICKET NUMBER ONLY APPLY TO ICS

   10 位票号只能适用与 ICS 系统，不足的自动补齐

   解决方法：检查票号和系统

4. SORRY, YOU ARE NOT CERTIFIED

   级别不够，详细信息查看各种情况下的限制条件

3. 举例说明

3.1 C 系统

例 1：指令操作 Agent 是 CA 的 Super Agent，且客票的结算代码是 CA 的结算代码，可以查看票面的全部信息。

> RTKT：999-2217558745

```
AIR CHINA                       08017144
                        BJSSHA                          GONGJIAO HOLIDAY

                    24OCT05    PTH05/1E BJS587
 张俊                               DEV-4
                              112        7HT R

   北京      PEK  CA  1831 Y 25OCT 0740  OKY                 20K

   上海虹桥   SHA     VOID

 VOID
CNY 1130.00M25OCT05PEK CA SHA1130.00CNY1130.00END

CN    50.00
YQ    40.00CASH(CNY)                         Z02
CNY 1220.00
                         CNY1130.00        300 90.00
          999
```

例 2：指令操作Agent 是 CA 的 Super Agent， CA 对应的结算代码是 999，虽然该票号的结算代码是 784，但是票面上有 CA 的航班，所以可以查看。

> RTKT：784-5811300603

```
                                      PEK/PEK        0830002531JUL05
                        B8X69     CCDAI
CHINA SOUTHERN AIRLINES                   08307880
                        BJSCAN   C                      TMSCL
                    20OCT05    RYD0E/1E BJS723
TESTA/TESTA                        DEV-2
                              8888      KMC J

   北京      PEK  CA  1831 Y 24OCT 0740  RQY                 20K

   上海虹桥   SHA  CZ  3596 Y 25OCT 0825  RQY                 20K

   广州      CAN
CNY 2410.00M24OCT05P  EK CA SHA1130.00CZ CAN1280.00CNY2410.00END

CN   100.00
YQ    80.00CASH(CNY)
CNY 2590.00
                         CNY2410.00        300 180.00
   0603       784
```

例 3：指令操作 Agent 属于出票 Office，可以查看除 Z 值外的全部内容。

> RTKT：999-2217558745

```
AIR CHINA                       08017144
                        BJSSHA   GONGJIAO HOLIDAY
```

```
                    24OCT05    PTH05/1E BJS587
张俊                                DEV-4
                                 112       7HT R

  北京      PEK  CA  1831 Y 25OCT 0740  OKY                 20K

  上海虹桥    SHA     VOID

 VOID
CNY 1130.00M25O  CT05PEK CA SHA1130.00CNY1130.00END

CN    50.00
YQ    40.00CASH(CNY)
CNY 1220.00
                        CNY1130.00         300 90.00
          999
```

3.2 B 系统

例 4：指令操作 Agent 为航空公司分控（12 级）,CA 对应的结算代码是 999，虽然该票号的结算代码是 784，但是票面上面有 CA 的航班，所以可以查看除 TC、Z 值外的所有项。

\>　RTKT：784-5811300603

```
                        PEK/PEK        08                        30002531JUL05
                           B8X69      CCDAI
CHINA SOUTHERN AIRLINES                          08307880
                          BJSCAN   CTMSCL
                    20OCT05    RYD0E/1E BJS723
TESTA/TESTA                             DEV-2
                            8888      KMC J

  北京      PEK  CA  1831 Y 24OCT 0740  RQY                 20K

  上海虹桥    SHA  CZ  3      596 Y 25OCT 0825  RQY                 20K

  广州      CAN
CNY 2410.00M24OCT05PEK CA SHA1130.00CZ  CAN1280.00CNY2410.00END

CN   100.00
YQ    80.00CASH(CNY)
CNY 2590.00
                        CNY2410.00         300 180.00
   0603       784
```

例 5：指令操作 Agent 属于出票 Office，可以查看除 Z 值外的所有项。

\>　RTKT：999-2407794546

```
                        PEK/SHA        0831112223OCT05
                           F4RSX      PEK
                                PEK099
 ZHANG/X                           4UB DEV-2   112


    北京      PEK CA  1501 C 24OCT 0840 OK C                  30K

    上海虹桥   SHA    VOID

  VOID
```

```
CNY 1470.00      M 24OCT05PEK CA SHA1470.00CNY1470.00END

CN    50.00YQ    20.00
CNY 1540.00
CASH(CNY)
```

3.3 J 系统

例 6：指令操作Agent 不能看到出票 Office、Agent，以及与票价相关的 FN/FC/FP/TC 信息。

\>　　RTKT：999-2217558745

```
AIR CHINA                              08017144
                              BJSSHA
                         24OCT05    PTH05/1E
 张俊                                    DEV-4
                                           7HT R

   北京       PEK  CA  1831 Y 25OCT 0740  OKY                  20K

   上海虹桥    SHA     VOID

 VOID
      M



           999
```